

# CONSENSO INFORMATO ALLE TERAPIE ODONTOIATRICHE E GARANZIA DELLE STESSE



Odontoiatria Dinamica S.r.l.

V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it

*P.iva/C.f. 04769850274*  
REA 449026



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it  
  
P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

Gentile Paziente, ogni atto terapeutico, in tutte le discipline mediche e dunque anche in quelle Odontoiatriche, pur se condotto nel migliore dei modi, è **gravato da una serie di possibili effetti collaterali e di eventi avversi non prevedibili dei quali Lei deve essere messo a conoscenza per esprimere il suo assenso alle terapie**. Qua di seguito vengono elencati alcuni di queste possibili situazioni che, anche se raramente, possono verificarsi.

## NOTE INFORMATIVE GENERALI

In questo studio Medico la Normativa vigente obbliga all'utilizzo di materiali consumabili monouso per ogni paziente ed altresì obbliga ad effettuare la sterilizzazione di strumentario ed accessori non monouso dopo il loro utilizzo sul Paziente.

La sterilizzazione dello strumentario viene effettuata secondo scrupolose Procedure interne atte a scongiurare ogni possibile trasmissione di agenti patogeni nel rispetto dei diritti sia dei Pazienti che degli stessi Operatori.

Altresì la disinfezione di tutti gli ambienti viene effettuata secondo scrupolose Procedure interne atte a scongiurare ogni possibile trasmissione di agenti patogeni nel rispetto dei diritti sia dei Pazienti che degli stessi Operatori.

In questo studio Medico la Normativa vigente obbliga all'utilizzo di procedure di sicurezza per garantire la riservatezza dei dati sensibili dei Pazienti nel rispetto dei diritti sia dei Pazienti che degli stessi Operatori.

Si ricorre all'utilizzo di procedure di sicurezza anche per garantire l'incolumità nel caso di eventi naturali e/o accidentali nel rispetto dei diritti sia dei Pazienti che degli stessi Operatori.

La Normativa vigente obbliga inoltre all'utilizzo di procedure di sicurezza per garantire il consenso all'effettuazione del trattamento medico nel rispetto dei diritti sia dei Pazienti che degli stessi Operatori.

## CONDIZIONI GENERALI DEL PAZIENTE E TERAPIE ASSUNTE

Le condizioni di base del paziente sono importanti per ridursi significativamente la possibilità che si verifichino degli effetti collaterali o delle complicazioni durante le manovre odontoiatriche che sono tanto più frequenti tanto più le condizioni cliniche dei pazienti sono compromesse.

Anche alcuni farmaci assunti (come ad esempio gli anticoagulanti, antiaggreganti o i bifosfonati) possono determinare delle situazioni a più elevato rischio. Per questo vi è stata fatta compilare l'Anamnesi onde avere la possibilità di valutare la vostra situazione clinica e poter intervenire in modo prudente ed accurato a seconda della situazione. Alcune condizioni cliniche rendono comunque sempre più rischioso il trattamento.

## FARMACI E ANESTESIA LOCALE

durante l'esecuzione delle terapie potrebbe rendersi necessario l'utilizzo di alcuni farmaci quali



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it  
  
P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

antidolorifici, antiinfiammatori, antibiotici o altri ancora. Ogni farmaco assunto ha sempre degli effetti collaterali che variano da persona a persona così come può **provocare intolleranze o allergie** non prevedibili e di gravità variabile. **Ciò vale anche per l'anestetico locale** che si usa di routine durante le terapie odontoiatriche e che in rarissimi casi può scatenare delle **reazioni allergiche fatali (shock anafilattico)**. In studio siamo forniti dei farmaci di emergenza e di pronto soccorso per fronteggiare queste improbabili situazioni.

## RADIOLOGIA

La moderna odontoiatria non può fare a meno degli esami radiografici che sono necessari per fare una corretta diagnosi ed eseguire le terapie più appropriate. **Ogni esame Rx determina un irraggiamento del paziente** che è diverso a seconda dell'esame eseguito e del numero degli esami effettuati. Nel nostro ambulatorio utilizziamo solo attrezzature radiografiche digitali che riducono di molte volte il dosaggio rispetto alle apparecchiature analogiche tradizionali. In questo studio Medico gli esami che richiedono l'utilizzo delle apparecchiature Radiologiche sono eseguiti nel pieno e rigoroso rispetto della specifica Normativa vigente, ovvero vengono svolti interventi di carattere strumentale propri della disciplina Medica Diagnostica, contestuali, integrati e indilazionabili.

L'esame è effettuato solo se esiste una richiesta diagnostica non rimandabile nel tempo e se non esiste possibilità di eseguire un altro tipo di esame, e solamente se non esiste altro tipo di documentazione diagnostica valida, ovvero se il paziente non è in possesso di esami radiografici eseguiti di recente. Altresì l'esame è effettuato in quanto anche le apparecchiature disponibili in questa Struttura consentono di esporre il paziente alla minor dose di radiazioni compatibilmente con il risultato diagnostico necessario all'esecuzione della cura.

In questo studio Medico l'utilizzo delle apparecchiature è soggetto a prove di verifica periodica ed a controlli di qualità periodici delle caratteristiche di funzionamento da parte di un professionista laureato ed esperto in fisica medica al seguito delle quali è stata rilasciata documentazione scritta.

L'utilizzo delle apparecchiature è sempre soggetto a misure per la determinazione della dose di radiazioni ricevuta dal Paziente al fine di ottimizzare la tecnica diagnostica per la tutela della salute del Paziente e dell'operatore.

In questo studio Medico gli accompagnatori dei pazienti sono autorizzati a sostare accanto al paziente durante l'effettuazione dell'esame radiografico solamente se la loro presenza è veramente indispensabile.

La Normativa vigente inoltre impedisce al personale che è preposto all'utilizzo delle apparecchiature radiografiche di esporsi per assistere i pazienti non autosufficienti.

Altresì in questo studio Medico è vietato sostare accanto al Paziente durante l'effettuazione dell'esame radiografico ai minori di anni 18 ed alle donne in stato di gravidanza accertato o presunto.

L'accompagnatore deve rigorosamente attenersi alle disposizioni impartite dal Responsabile riguardanti l'utilizzo degli indumenti protettivi e deve rigorosamente attenersi alle disposizioni impartite dal



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it  
  
P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

Responsabile riguardanti l'esatta posizione da assumere durante l'assistenza al Paziente finalizzando così efficacemente la sua presenza ed assorbendo la dose minima di radiazioni.

L'accompagnatore deve sapere che il fascio di raggi X ha le dimensioni ridotte al minimo necessario all'esecuzione dell'esame radiografico e che il dispositivo dal quale sono erogati i raggi x è a stretto contatto con la pelle del Paziente e la radiazione diffusa è molto bassa e comunque entro i termini stabiliti dalla Legge vigente.

Il Paziente e l'accompagnatore devono sapere che la dose di raggi X si riduce proporzionalmente aumentando la distanza, pertanto, posizionandosi dietro od a lato del tubo a raggi X con il braccio disteso (nel caso si debba agire a contatto con il Paziente per sostenere lui o la lastra) e con il busto il più lontano possibile, è possibile comunque continuare a vedere in volto il Paziente che si assiste assorbendo in tutto il corpo una dose inferiore a 0,1 mSv, corrispondente a circa 1/10 del valore complessivo assorbito annualmente dalle persone in Italia a causa dell'emissione di radiazioni del fondo naturale.

#### FOGLIO INFORMATIVO SPECIFICO PER I PAZIENTI IN ETÀ FERTILE E LE PAZIENTI IN STATO DI GRAVIDANZA

La dose alla quale il feto è sottoposto durante l'esecuzione di una radiografia solitamente è inferiore a 0,01 mSv (millisievert) come riportato nella Normativa specifica riguardante la protezione delle Pazienti in stato di gravidanza accertato o presunto.

Poiché la dose media dell'emissione di radiazioni del fondo naturale in Italia è pari a 1 mSv all'anno, ne deriva che il rischio per il feto è trascurabile. Tuttavia, al fine di analizzare con particolare attenzione il bilancio rischio - beneficio per la Paziente in stato di gravidanza, accertata o presunta, si chiede alle Pazienti di questo studio Medico che non siano in grado di escludere con assoluta certezza lo stato di gravidanza di informare preventivamente il Responsabile.

#### IGIENE ORALE

una volta rimosso il tartaro che avvolge i denti a mo' di manicotto, questi risultano spesso essere più sensibili agli stimoli termici (caldo e freddo). Inoltre le gengive si sfiammano e dunque si sgonfiano provocando un fisiologico arretramento del loro margine con un **allargamento degli spazi interdentali**. Frequentemente si può verificare una **dolenzia gengivale** che perdura per qualche giorno dopo la seduta d'igiene orale e che di norma passa spontaneamente.

#### CURE CONSERVATIVE

la cura della carie viene eseguita utilizzando materiali resinosi o ceramici che vengono "incollati" ai denti con appositi sistemi adesivi e cementi. Ognuno di questi materiali, per quanto accuratamente testati prima di essere messi in commercio, **possono essere non tollerati** da alcuni pazienti particolarmente sensibili. Questa possibilità è estremamente rara. Dopo le cure, alcuni pazienti possono lamentare una **sensibilità termica o un dolore alla masticazione su qualche dente otturato** che solitamente regredisce nel giro di alcune settimane. I denti che presentano cavità molto grandi e



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it  
  
P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

profonde (in prossimità del nervo) e pareti sottili, possono andare incontro a varie complicazioni fra le quali ricordiamo: **incrinature o fratture delle pareti residue, infiltrazioni delle otturazioni, dolore** a causa di una tardiva contaminazione del nervo da parte dei batteri intratubulari che rendono necessaria la devitalizzazione del dente. Queste complicazioni possono verificarsi precocemente o anche in modo tardivo, a distanza di alcuni mesi o anni. In caso di trattamento di carie molto profonde, può verificarsi l'**esposizione del nervo** del dente e ciò comporta quasi sempre **la necessità di procedere alla devitalizzazione del dente.**

## ENDODONZIA

la devitalizzazione dei denti è una terapia estremamente complessa perché va a trattare i denti al loro interno senza poter vedere direttamente quanto si fa. Le radici dei denti hanno una forma e una morfologia molto variabile da dente a dente e da persona a persona e presentano spesso curvature, biforcazioni, calcoli, canali accessori e laterali, che rendono molto difficile il lavoro. **Non sempre il dentista riesce a percorrere tutte le radici per l'intera loro estensione** proprio a causa di ostacoli o impedimenti vari. Ciò è ancor più vero in caso di **ritrattamenti** (cioè quando si lavora su un dente già in precedenza devitalizzato e che ha bisogno di essere riaperto) perché l'odontoiatra deve fare i conti non solo con le difficoltà sopra esposte, ma anche con i materiali da otturazione precedentemente inseriti nel dente e spesso con ostacoli provocati dal precedente trattamento. Nel tentativo di spingersi dentro i canali può capitare che gli strumenti endodontici di metallo, che sono molto sottili, possano **rompersi fratturandosi all'interno dei canali**, può capitare che si verifichi **una falsa strada con una perforazione della radice. Tutto ciò fa sì che il trattamento endodontico sia gravato da una certa percentuale di insuccessi che non è prevedibile a priori.** Anche quando tutto "fila liscio" e il trattamento giunge a buon fine, capita a volte, a distanza di mesi o anni, che si verifichi **un'infezione alla punta della radice** (chiamata "lesione o infezione apicale") che nella maggior parte dei casi è asintomatica. Questi imprevisti devono essere considerati degli insuccessi **e possono portare alla perdita dei denti e dei lavori protesici che poggiano su di essi.** Inoltre, il dente devitalizzato è **un dente più fragile** di un dente vitale, anche perché spesso ha perso un grande quantitativo della propria struttura originaria a causa di una carie molto grande e profonda. Tutto ciò fa sì che i denti devitalizzati vadano spesso incontro **a fratture della corona e della radice** soprattutto se non adeguatamente protetti tramite apposite ricostruzioni o corone protesiche. **Nonostante tutte queste possibili complicazioni, la terapia endodontica risulta giustificata dal fatto che l'unica alternativa ad essa è rappresentata dall'estrazione del dente.**

## CHIRURGIA ORALE

ogni atto chirurgico è gravato da effetti collaterali e possibili complicazioni. Fra i più comuni ricordiamo il



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it  
  
P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

**gonfiore e il dolore** nei giorni immediatamente successivi all'intervento, variabili in base alla sede e all'estensione della zona operata. Anche **gli ematomi** fanno parte di questi possibili effetti collaterali dell'atto chirurgico. Un'altra complicazione possibile è rappresentata dalle **emorragie**, soprattutto nei pazienti che sono in terapia con farmaci antiaggreganti e anticoagulanti. In caso di estrazioni complesse sono possibili **fratture degli apici radicolari** che non sempre è consigliabile andare a rimuovere soprattutto quando questi sono vicini a delicate strutture vascolo nervose o **fratture di porzioni di cresta ossea** (tuber, corticale alveolare vestibolare...) o di **porzioni di denti attigui o di otturazioni** che vengono sollecitati durante le manovre estrattive. Un altro evento avverso che può verificarsi in caso di estrazione di un dente dell'arcata superiore è la **creazione di una comunicazione fra la bocca e il seno mascellare** (cavità presente all'interno della mascella superiore) che può risolversi spontaneamente (se piccola), o può necessitare per la chiusura di un intervento di chirurgia maxillo-facciale in ospedale. Questa situazione può verificarsi anche quando l'intervento viene condotto con la massima attenzione a causa di una situazione anatomica sfavorevole. In caso di estrazioni particolarmente indaginose come quelle dei denti del giudizio inferiori, o in caso di interventi in prossimità di strutture nervose, si possono verificare dalle **parestesie transitorie** (formicolii di organi e tessuti limitrofi e omolaterali alla zona operata e perduranti per un tempo variabile) o anche **permanenti**, dovute ad una lesione traumatica del nervo alveolare inferiore o del nervo linguale. Può anche accadere che uno o più denti attigui alla zona operata **perdano la loro vitalità** in conseguenza dell'atto chirurgico, soprattutto se questo è in corrispondenza delle radici dei denti, come quando si va ad asportare una grande cisti endossea.

## PARODONTOLOGIA

in caso di interventi parodontali si possono verificare **oltre al dolore, gonfiore, ematoma ed emorragia un'augmentata sensibilità termica dei denti** a causa dell'esposizione di parte della radice. Subito dopo un intervento parodontale si verifica un'augmentata mobilità dei denti, conseguente all'infiammazione dovuta al trauma operatorio e che in genere si risolve in un tempo variabile. In caso di interventi di innesto di tessuti molli per la ricopertura delle radici, può verificarsi **il non attecchimento dell'innesto o una recidiva della recessione** in un tempo variabile, nonché una guarigione lenta e fastidiosa della mucosa nella sede del prelievo.

## IMPLANTOLOGIA

la moderna implantologia è una disciplina sicura e con alte percentuali di successo. Ciò non toglie che una piccola parte degli impianti inseriti possano andare incontro ad una mancata integrazione che comporta un **fallimento dell'impianto** e che **può essere precoce o tardiva**. Questa evenienza si verifica nella maggior parte dei casi entro i primi tre mesi dall'inserimento dell'impianto, ma può verificarsi anche a distanza di molto tempo, soprattutto se il paziente non pratica un'accurata igiene orale quotidiana a casa e non esegue regolari sedute d'igiene orale in studio almeno due volte all'anno. Altre complicazioni dell'implantologia sono legate all'atto chirurgico (**dolore, gonfiore, ematoma,**



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it  
  
P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

**emorragia**). In rari casi possono verificarsi **parestesie transitorie o permanenti**, quando l'atto chirurgico è condotto in prossimità di strutture nervose che vengono accidentalmente lesionate. Rare ma pur sempre possibili sono infine i **cedimenti meccanici di qualche componentistica implantare**. Fra queste ricordiamo **la frattura della vite o dei monconi ad essa fissati** che pregiudicano il successo della protesi su di essi eseguita.

## PROTESI FISSA

la protesi fissa può essere eseguita ad appoggio dentario o implantare. Nel caso di protesi ad appoggio dentario (monconi) queste hanno una durata media di circa 10 anni. Le complicazioni che si verificano più frequentemente sono: **infiltrazione del/i monconi protesici con conseguente carie** degli stessi e **decementazione** del manufatto protesico; **perdita di vitalità** di uno o più denti con conseguente **sviluppo di un'infezione apicale; cedimento meccanico della travata della protesi (frattura) o della sua superficie estetica con esposizione del metallo sottostante; frattura dei monconi e/o delle radici** che fungono da pilastri alla protesi soprattutto se si tratta di denti devitalizzati e ricostruiti con perni radicolari. Nel caso di protesi ad appoggio implantare, le principali complicazioni sono rappresentate da: **infezioni a carico degli impianti (perimplantiti)** quasi sempre dovute ad una insufficiente igiene orale o a condizioni generali legate al paziente (forti fumatori, diabete, grave osteoporosi, utilizzo di particolari classi di farmaci...). **Frattura meccanica o di componentistiche implantari o protesiche (cedimenti strutturali e/o della superficie estetica)**.

La sostituzione degli elementi dentari mancanti utilizzando ponti o corone (protesi fissa), apparecchiature rimovibili (protesi parziali o totali), faccette estetiche, per restituire la funzionalità, l'estetica e/o la capacità di resistere al carico masticatorio nel caso di denti compromessi da pregresse patologie. **BENEFICI DELL'INTERVENTO**. La Possibilità di sostituire denti mancanti o di avere elementi stabilizzati con ripristino della funzione masticatoria e/o dell'estetica del sorriso.

I relativi rischi sono relativi:

- all'impiego inevitabile di anestetico locale, con vasocostrittore o senza, a cui alcuni soggetti possono risultare particolarmente sensibili per allergie, patologie renali, cardiache, endocrine o stato di gravidanza;
- alla durata della terapia, a volte disagiata a causa della permanenza di protesi provvisorie i cui risultati estetici e funzionali possono non essere pienamente soddisfacenti.
- Risultati estetici e funzionali ottimali e duraturi sono talvolta difficili da ottenere, in particolare laddove il paziente non segua scrupolosamente i dettami di una corretta igiene orale, sia utilizzando le metodiche che il Medico curante indicherà come più opportune, sia sottoponendosi a controlli periodici tendenti a valutare la capacità di mantenimento igienico e la salute dei tessuti gengivali.

Materiali impiegati sono le Resina acrilica e/o acetalica. o Leghe metalliche con percentuali variabili di elementi nobili (oro, argento, platino, ecc.). Ceramica. Zirconio o Acciaio. I Materiali d'impronta (alginati, siliconi, ecc.). **COMPLICAZIONI** Durante alcune fasi, è possibile avere dolore, infezione, infiammazione e modeste emorragie facilmente controllabili.



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it  
  
P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

**Alcuni elementi dentari potrebbero dover essere sottoposti a terapia endodontica a seguito di una ipersensibilità secondaria alla riduzione, seppur limitata, dello spessore dello smalto od a motivo di una superficialità anatomica del nervo dell'elemento trattato. Rare complicanze gnatologiche (click articolari, indolenzimenti muscolari, cefalee, cervicalgie) sono talvolta susseguenti a trattamento protesico. Inoltre, eventuali imperfezioni tecniche del manufatto.**

## PROTESI MOBILI

le protesi mobili hanno come principali effetti collaterali o complicazioni: la **minor stabilità** rispetto ad una protesi fissa, il **movimento** più o meno ampio a seconda del tipo di protesi e dei suoi meccanismi di ancoraggio, l'**ingombro** all'interno della bocca -variabile da protesi a protesi- con conseguente **induzione dello stimolo del vomito** in alcuni pazienti, la **difficoltà fonetica** legata ai volumi stessi della protesi, la **visibilità di alcuni sistemi di ancoraggio** (ganci metallici) che risultano antiestetici quando sono posizionati sui denti anteriori, la **frattura della superficie resinosa della protesi stessa** soprattutto se non regolarmente ribasata, una più alta incidenza di **carie dei denti sedi di ganci e appoggi**, la **possibilità di decubiti** nei punti di appoggio mucosi, l'**usura dei denti** in resina che col tempo tendono a consumarsi.

**Il presente Consenso Informato è stato visionato (in forma cartacea e mediante QR code) ed è stato sottoscritto nel piano terapeutico a lei consegnato.**

## GARANZIA SULLE TERAPIE ESEGUITE

L'odontoiatra, come tutti i medici, ha l'obbligo di curare il proprio paziente nel migliore dei modi (obbligo di mezzi), ma non può avere l'obbligo di guarirlo, ovvero di garantire un risultato (Art. 1176 II comma Codice Civile)

Ciononostante, lo studio del dott. Claudio Boschin (Isc. Albo dei Medici e OD di VE n° 0765) sito a Portogruaro in V.le Trieste, 146, grazie alla sicurezza e altissima professionalità ed ai materiali certificati, vi offre un servizio di garanzia.

Questa premessa è fondamentale per informarLa che il nostro studio ha 7 livelli di garanzia:

1. garanzia sulle terapie eseguite;
2. garanzia di sicurezza;
3. garanzia di professionalità e competenza;
4. garanzia di continuità;
5. garanzia di innovazione;
6. garanzia di trasparenza;
7. garanzia di puntualità.

Il programma di garanzia è regolato dalle norme e condizioni esposte in queste pagine.



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it

P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

Il programma di garanzia ha inizio nel momento in cui tutte le prestazioni presenti nel vostro programma terapeutico sono state eseguite e sono state completamente saldate.

**Il programma di garanzia decade automaticamente se il paziente non si presenta ai controlli periodici prescritti.** Per questo motivo è importante sottoporsi a trattamenti di prevenzione e di controllo; se questo non avviene qualunque forma di *garanzia* decade. Seguendo il paragone con un'automobile, nessuna casa produttrice garantisce il proprio prodotto se non si effettua regolarmente il tagliando.

**La garanzia delle prestazioni elencate in questo documento permette al paziente di avere la certezza che se una cura dovesse fallire, il rifacimento avverrà senza costi; altresì, se la terapia iniziale non potesse essere più riproposta si effettuerà una soluzione alternativa. Questa nuova soluzione terapeutica se risultasse maggiormente costosa verrà applicato uno sconto pari al costo della prima terapia.**

## ELENCO DELLE PRESTAZIONI IN GARANZIA

### RESTAURI PROTESICI "FISSI": GARANZIA 15 ANNI

PONTI, CORONE, INTARSI, FACCETTE, MARYLAND BRIDG, TORONTO se questi restauri, sottoposti all'uso consigliato, si fratturassero entro 15 anni dalla data del loro posizionamento iniziale, verranno riparati o sostituiti senza alcun costo aggiuntivo; sono escluse dalla garanzia la normale usura dei denti delle protesi in composito o resina. Se la terapia iniziale non potesse essere più riproposta si effettuerà una soluzione alternativa. Questa nuova soluzione terapeutica se risultasse maggiormente costosa verrà applicato uno sconto pari al costo della prima terapia. Le corone provvisorie in resina possono stare nel cavo orale non più di 60 gg, oltre questo periodo la garanzia decade.

Rotture di impianti dentali (implantologia) o di denti naturali che avvengono a distanza di 24 mesi dalla data del loro posizionamento iniziale non rientrano nella garanzia di cui sopra.

### RESTAURI PROTESICI "MOBILI": GARANZIA 15 ANNI

PROTESI MOBILI se questi restauri, sottoposti all'uso consigliato, si fratturassero entro 15 anni dalla data de loro posizionamento iniziale, verranno riparati o sostituiti senza alcun costo aggiuntivo. Se la terapia iniziale non potesse essere più riproposta si effettuerà una soluzione alternativa. Questa nuova soluzione terapeutica se risultasse maggiormente costosa verrà applicato uno sconto pari al costo della prima terapia. Sono escluse dalla garanzia la normale usura dei denti delle protesi in composito o resina.

Ogni 2 anni di utilizzo bisogna effettuare un controllo con ri-basatura della protesi mobile; in caso questo non avvenga la garanzia decade. In caso di perdita dei denti residui la aggiunta di elementi dentali non è coperta da garanzia.



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it  
  
P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

#### IMPLANTOLOGIA: GARANZIA DI MANCATA OSTEOINTEGRAZIONE

Gli impianti dentari hanno in media una percentuale di integrazione superiore al 95%. Le alte percentuali di successo a lungo termine sono subordinate al rispetto di un adeguato programma di controlli periodici associati a sedute di igiene orale professionale per due/tre volte l'anno.

I controlli periodici e l'igiene orale domiciliare sono infatti fondamentali per il mantenimento nel tempo delle protesi su impianti. Se l'impianto non si dovesse integrare nell'osso la nostra garanzia prevede un nuovo inserimento senza alcuna ulteriore spesa da parte del paziente. Al secondo fallimento valuteremo altra soluzione riabilitativa. Se il dente definitivo inizia a muoversi perché si è svitata la vite di fissaggio (caso raro), la vite viene sostituita ed avvitata gratuitamente in garanzia. Se il dente definitivo inizia a muoversi entro 24 mesi dalla consegna, l'impianto non era bene integrato nell'osso (caso molto raro): vale la garanzia sopra indicata e l'impianto viene inserito nuovamente in garanzia, senza alcuna spesa aggiuntiva. Al secondo fallimento valuteremo altra soluzione riabilitativa.

Rotture di impianti dentali (implantologia) che avvengono a distanza di 24 mesi dalla data del loro posizionamento iniziale non rientrano nella garanzia di cui sopra.

#### PEDODONZIA: GARANZIA 12 MESI

SIGILLANTI DENTALI E OTTURAZIONI SU DENTI DECIDUI se queste terapie, sottoposte all'uso consigliato, avessero bisogno di riparazioni entro 12 mesi dalla data del loro posizionamento iniziale, verranno riparati o sostituiti senza alcun costo aggiuntivo. Se la terapia iniziale non potesse essere più riproposta si effettuerà una soluzione alternativa. Questa nuova soluzione terapeutica se risultasse maggiormente costosa verrà applicato uno sconto pari al costo della prima terapia.

#### CONSERVATIVA: GARANZIA 15 ANNI

OTTURAZIONI IN COMPOSITO di dente permanente, sottoposte all'uso consigliato, avessero bisogno di riparazioni entro 15 anni dalla data del loro posizionamento iniziale, verranno riparate o sostituite senza alcun costo aggiuntivo. Se la terapia iniziale non potesse essere più riproposta si effettuerà una soluzione alternativa. Questa nuova soluzione terapeutica se risultasse maggiormente costosa verrà applicato uno sconto pari al costo della prima terapia.

#### RETINER /SPLINTAGGIO ORTODONTICO O PARODONTALE: GARANZIA 24 MESI

RETINER /SPLINTAGGIO ORTODONTICO O PARODONTALE se questi restauri, sottoposti all'uso consigliato, si fratturassero entro 24 mesi dalla data del loro posizionamento iniziale, verranno riparati o sostituiti senza alcun costo aggiuntivo. Se la terapia iniziale non potesse essere più riproposta si effettuerà una soluzione alternativa. Questa nuova soluzione terapeutica se risultasse maggiormente costosa verrà applicato uno sconto pari al costo della prima terapia.

#### CLAUSOLE SPECIALI



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it  
  
P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

Il trattamento della **malattia parodontale e le cure endodontiche** sono complesse e legate da una serie di fattori non dipendenti dall'operato del medico odontoiatra; Per questi motivi **NON** è possibile offrire la garanzia sui trattamenti parodontali ed i trattamenti endodontici.

La garanzia non include danni ai denti, ai tessuti gengivali o alle protesi dentali fratturate per traumi, negligenza o uso improprio, ad esempio: bruxismo, clenching, o masticare ghiaccio o elementi non alimentari.

Fratture radicolari, o rotture di impianti dentali (implantologia) post cura che avvengono a distanza di 24 mesi dalla data del loro posizionamento non rientrano nella garanzia di cui sopra.

Le ricordiamo che il successo biologico a lungo termine del Suo trattamento dipende sostanzialmente dalla cura domiciliare applicata; dai trattamenti periodici di igiene professionale; dagli esami professionali regolari e dal rispetto dei consigli alimentari e comportamentali che l'ambulatorio Le fornirà sulla base delle Sue particolari necessità.

## GARANZIA DI SICUREZZA

Il nostro Studio rispetta tutte le Leggi in tema di igiene e sterilità. La Legge prevede che venga sterilizzato in autoclave tutto lo strumentario che viene a contatto con il paziente, ammesso che sia autoclavabile, dopo l'utilizzo clinico. Ciò che non è autoclavabile deve essere sterilizzato a freddo con sterilizzazione chimica. Altra grande garanzia in sicurezza offerta dallo studio riguarda il trattamento delle acque, obbligatorio in ospedali, cliniche e alberghi. I riuniti odontoiatrici sono macchine dove le acque ristagnano durante tutti i momenti di non utilizzo. La stagnazione (es. notturna) permette il proliferare di microflora e micro organismi potenzialmente patogeni (es. Legionella). Lo Studio utilizza l'ozono nelle proprie tubazioni idriche; questo permette un accuratissimo controllo del moltiplicarsi di microorganismi opportunisti come Pseudomonas e Legionella.

Nel nostro Studio Dentistico, quindi, vengono rispettate tutte le normative vigenti in materia di:

- ❖ **SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI D.L. 22/97:** Questo Studio Dentistico ha stipulato un contratto con una ditta autorizzata allo smaltimento dei rifiuti speciali e/o pericolosi.
- ❖ **RADIOPROTEZIONE D.L. 230/95 D.L. 187/00:** Questo Studio Dentistico rispetta gli obblighi di radioprotezione (sorveglianza fisica e controllo di qualità) derivanti dalla detenzione ed uso di apparecchiature radiologiche.
- ❖ **SICUREZZA DEI LAVORATORI art.81:** Lo Studio Dentistico ed il suo titolare operano nel rispetto delle norme di tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.
- ❖ **ADEGUAMENTO IMPIANTI:** L'impianto elettrico dello Studio Dentistico soddisfa i requisiti di legge (Legge 46/90 – norme CEI 64/4 ) a cui devono sottostare tutti gli ambulatori medici di tipo A. La verifica dell'impianto elettrico viene effettuata ogni due anni come di legge.
- ❖ **PRIVACY:** Vengono rispettate le adempienze previste ai sensi dell'art.7 del D. Lgs. 196/2003 e degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/79



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it  
  
P.iva/C.f. 04769850274  
REA 449026

## GARANZIA DI PROFESSIONALITA' E COMPETENZA

La professionalità del nostro studio è il frutto della sinergia tra un know-how lungo diversi anni ed il continuo aggiornamento scientifico.

Il dott. Claudio Boschin e i suoi collaboratori rispettano le norme del Codice Deontologico che obbligano all'aggiornamento continuo, frequentando periodicamente numerosi corsi nazionali e internazionali, per garantire ai nostri pazienti le prestazioni più aggiornate dal punto di vista scientifico e tecnologico.

## GARANZIA DI CONTINUITA'

È importantissimo il legame che si crea tra il territorio e uno studio medico odontoiatrico e questo legame rappresenta per il paziente una garanzia importante di continuità terapeutica.

Anche i Collaboratori dello Studio vengono scelti e incentivati nell'ottica di questa continuità.

Numerosi studi hanno evidenziato come l'odontoiatria sia la specializzazione della medicina che più preoccupa e stressa i pazienti, ma è dimostrato anche che la "paura del dentista" è praticamente inesistente una volta che il paziente stesso ha piena fiducia nel proprio curante.

Questo si ottiene solo utilizzando grande professionalità con anni di attenzione medica continuativa.

## GARANZIA DI INNOVAZIONE

Aver realizzato 3 brevetti ® è sinonimi di innovazione e ricerca della qualità.

Lo Studio si avvale delle più moderne tecnologie per facilitare all'odontoiatra la diagnosi e/o la terapia, garantendo sempre il massimo per il paziente.

## GARANZIA DELLA TRASPARENZA

Fin dal primo istante in cui il paziente varca la soglia del nostro Studio avrà sempre la sensazione della trasparenza: una volta effettuata la diagnosi durante la prima visita, l'odontoiatra spiegherà in cosa consiste il piano di trattamento e verrà subito formulato un piano terapeutico.

Lo studio è organizzato anche per agevolare il pagamento con forme di credito al consumo permettendo un pagamento rateizzato nella forma e nei modi richiesti dal paziente.

## GARANZIA DELLA PUNTUALITA'

Abbiamo impostato lo studio in maniera tale da evitare attese ai pazienti, garantendo la massima puntualità degli appuntamenti. Puntualità significa molte cose. La puntualità reciproca tra dentista e



Odontoiatria Dinamica S.r.l.  
V.le Trieste, 146  
30026 Portogruaro VE  
Tel. 0421 27 35 10  
info@odontoiatridinamica.it

*P.iva/C.f. 04769850274*  
*REA 449026*

paziente permette di programmare in modo corretto i tempi della terapia da eseguire: ciò è garanzia per il paziente che il medico ha a disposizione il tempo necessario per eseguire la terapia nelle migliori condizioni. La puntualità diminuisce l'ansia del paziente. La puntualità rafforza la fiducia tra medico e paziente, in quanto è segno evidente di rispetto reciproco. La puntualità attesta l'ottima organizzazione dello studio (nulla è lasciato al caso) e pertanto è sinonimo di scrupolosità.

È facilmente intuibile che tutto quanto sopra esposto comporta dei costi.

Il nostro obiettivo è far sì che gli interventi effettuati possano durare per molti anni a venire preservando la Sua salute orale e facendole risparmiare tempo ed ulteriori spese economiche.